LINE@ Panduan untuk Seller Center

Agustus 2016

Hanya dapat diakses melalui PC hingga bulan November 2016

Daftar Isi

1. **Bergabung di @Commerce.**
2. **Mengaktifkan Plugin @Commerce.**
3. **Fitur-fitur @Commerce.**
    - 3.1 Kelola Produk.
        - 3.1.1 Mengatur Kategori Toko.
        - 3.1.2 Tambah Produk.
        - 3.1.3 Lihat / Edit Produk.
        - 3.1.4 Kelola Biaya Pengiriman.
    - 3.2 Kelola Tampilan Toko.
    - 3.3 Kelola Pesanan.
    - 3.4 Beranda Seller Center.
    - 3.5 Info Penjual.
    - 3.6 Kelola Pertanyaan Pembeli.

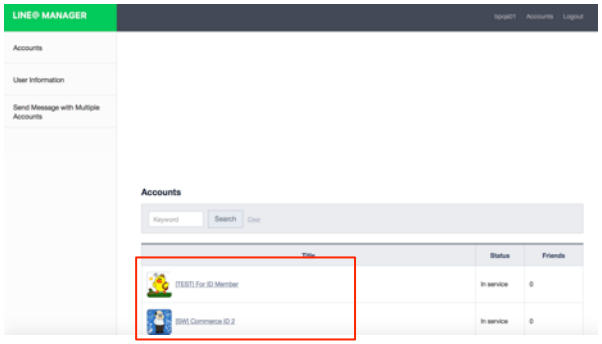
1. Bergabung di @Commerce

STEP 1

https://admin-official.line.me/

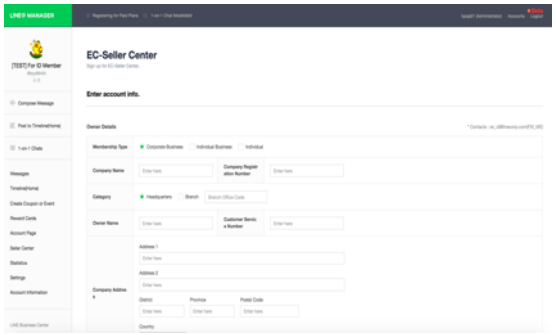
Login ID LINE@ Anda ke LINE@ Manager

STEP 2



Pilih Akun yang ingin Anda *upgrade* menjadi @Commerce

STEP 3

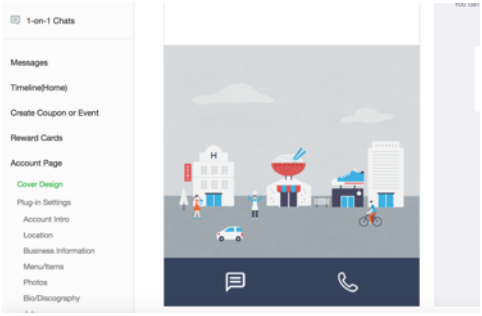


Pilih Tab **Seller Center** dan isi data-data yang dibutuhkan

Setelah Anda mengajukan semua data , maka tim LINE akan melakukan verifikasi terhadap akun Anda maksimal 1 x 24 jam

2. Mengaktifkan Plugin @Commerce

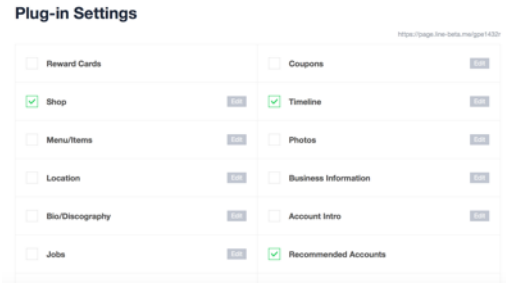
STEP 1



Pilih Toko LINE@ Manager > Halaman Akun

>

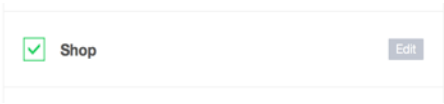
STEP 2



Klik Pengaturan Plugin

>

STEP 3



Lakukan **Checklist** pada pilihan **Shop**.

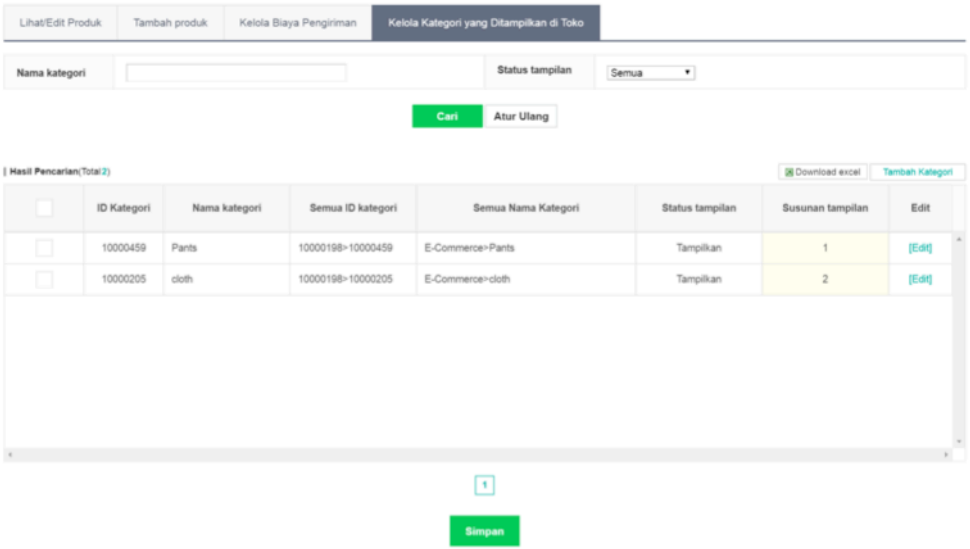
3. Fitur-Fitur di @Commerce

3.1 Kelola Produk

Submenu Kelola Produk ini lebih berhubungan dengan manajemen produk-produk di toko anda.

PS : PASTIKAN TOKO ANDA MEMILIKI KATEGORI TOKO(ETALASE) UNTUK DAPAT MENGUPLOAD PRODUK

3.1.1 Mengatur Kategori Toko (Etalase Toko)



STEP 1

Aturlah jenis kategori(etalase) apa saja yang terdapat pada toko online anda.

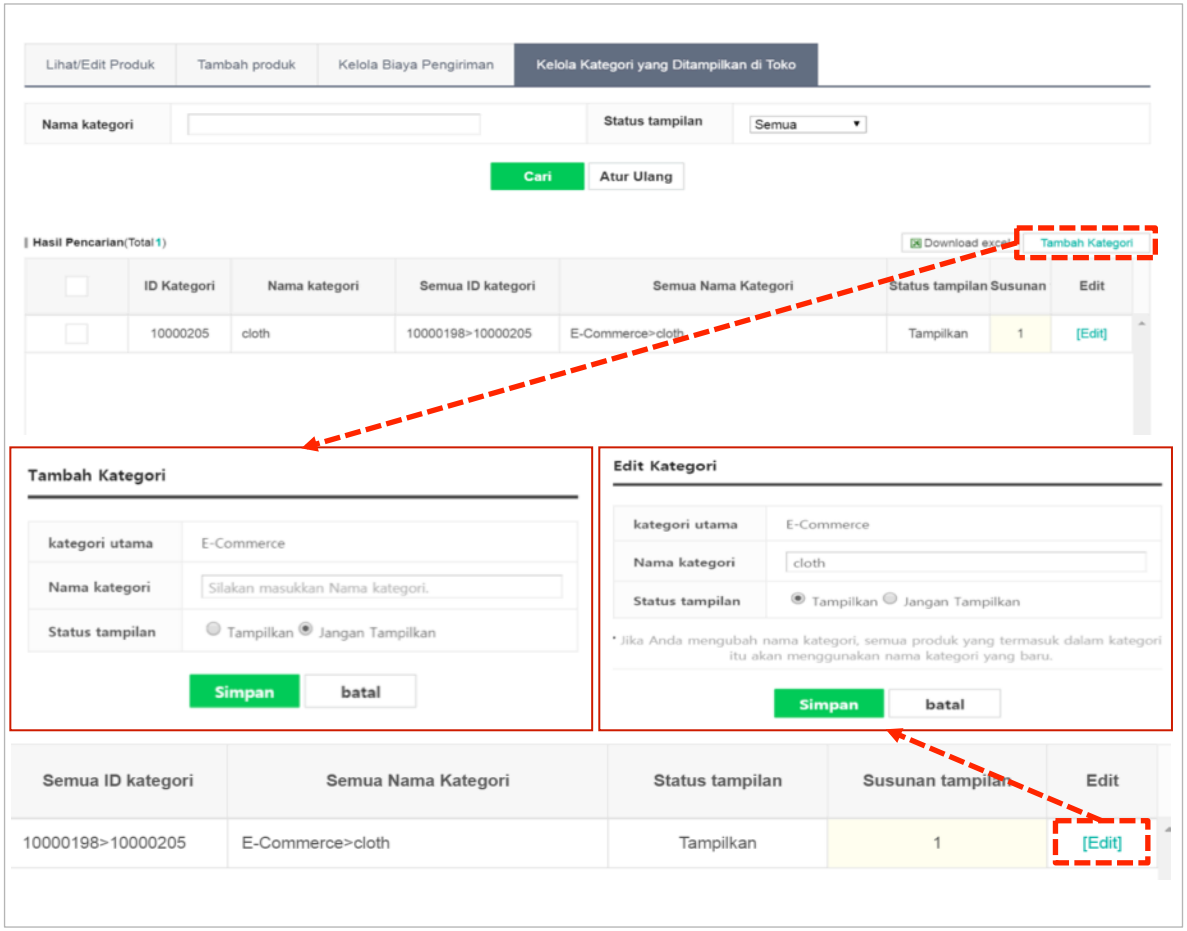
Anda dapat mengakses melalui tab:

Seller Center > Kelola Produk > Kategori yang ditampilkan di Toko.

3. Fitur-Fitur di @Commerce

3.1 Kelola Produk

3.1.1 Mengatur Kategori Toko (Etalase Toko)



STEP 2

Jika Anda ingin menambah kategori baru dalam toko Anda , pilihlah tombol **Tambah Kategori.**

Silahkan mengisi nama kategori yang ingin Anda letakkan dalam toko Anda.

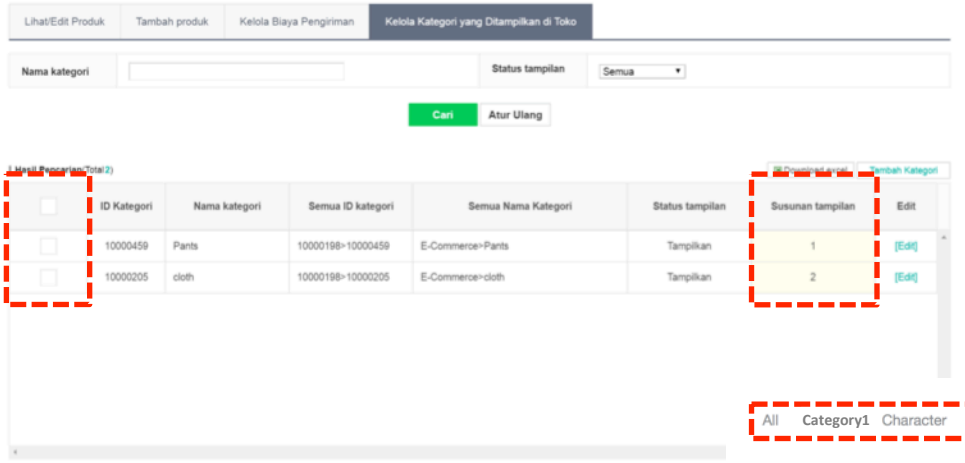
Pilih **Tampilkan** untuk kategori tersebut dapat terlihat oleh buyer dan **Jangan Tampilkan** untuk tidak terlihat oleh buyer.

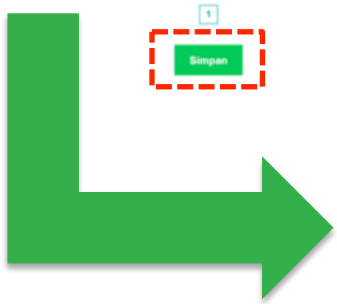
Jika Anda terdapat kesalahan penamaan ataupun ingin mengganti status kategori tersebut menjadi **Jangan tampilkan** Anda dapat menggunakan fitur **Edit.**

3. Fitur-Fitur di @Commerce

3.1 Kelola Produk

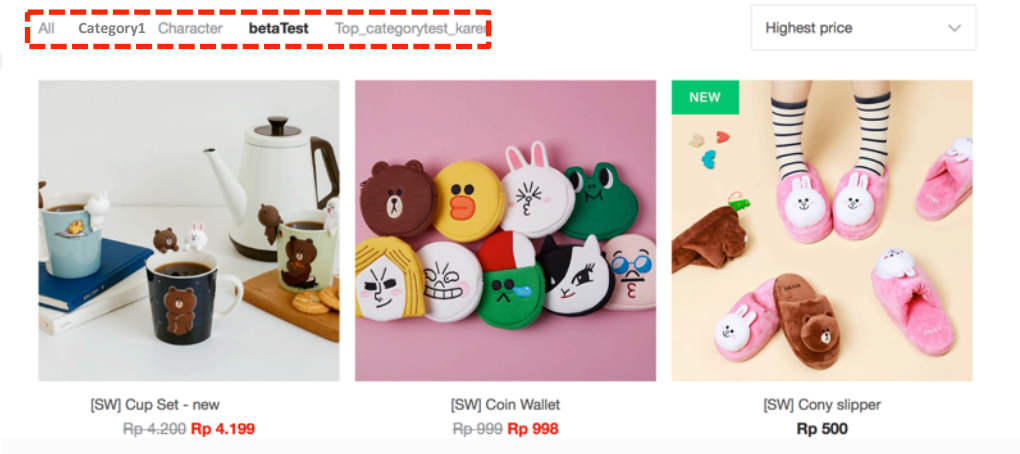
3.1.1 Mengatur Kategori Toko (Etalase Toko)





STEP 3

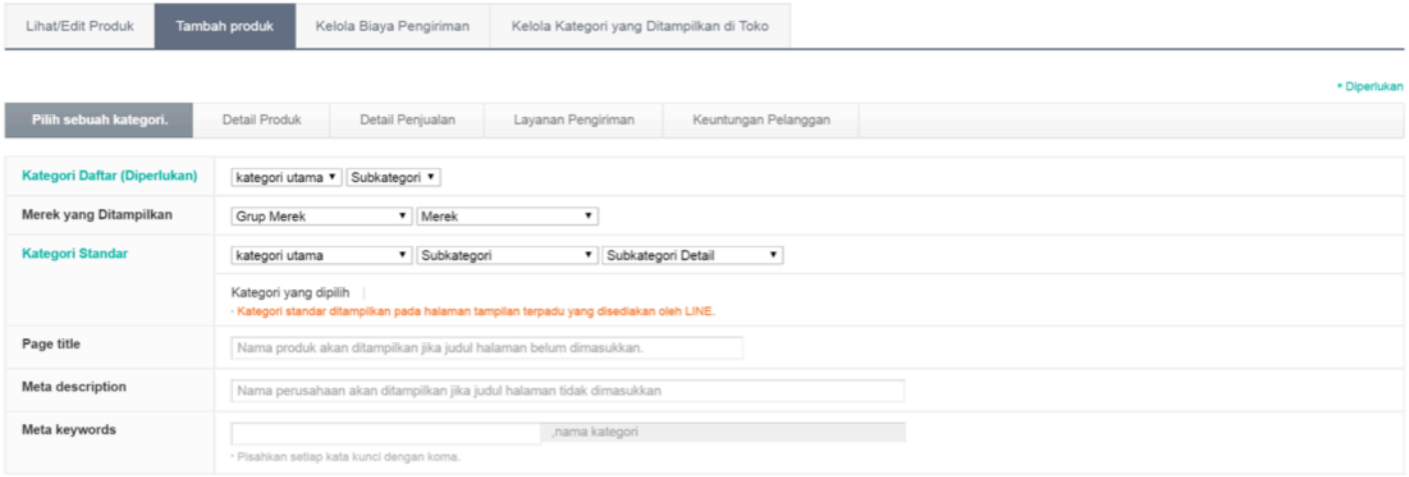
Jika anda ingin mengubah **susunan kategori Anda ,** anda dapat mengganti nomor pada kategori Anda.



3. Fitur-Fitur di @Commerce

3.1 Kelola Produk

3.1.2 Tambah Produk



STEP 1

Terdapat 2 Kategori yang harus diisi ketika mengupload produk yaitu :

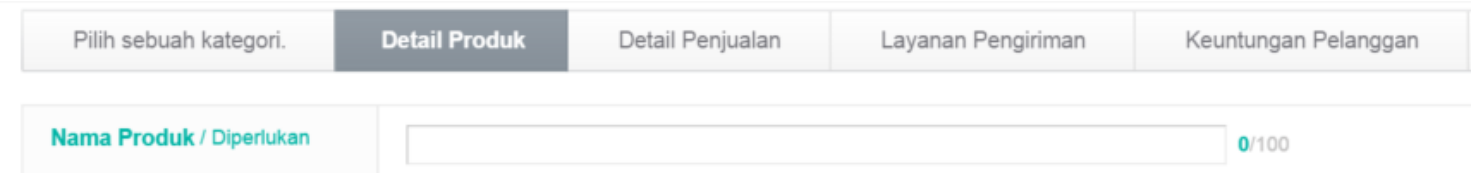
Kategori Daftar : Etalase Toko yang sudah dibuat (Cara Mengisi : **Kategori Utama – E-Commerce & Sub Kategori – (Pilih kategori yang sudah kita buat tadi.)**

Kategori Standar : Kategori Produk itu secara umum agar dapat muncul di LINE Shopping Category Page.

3. Fitur-Fitur di @Commerce

3.1 Kelola Produk

3.1.2 Tambah Produk



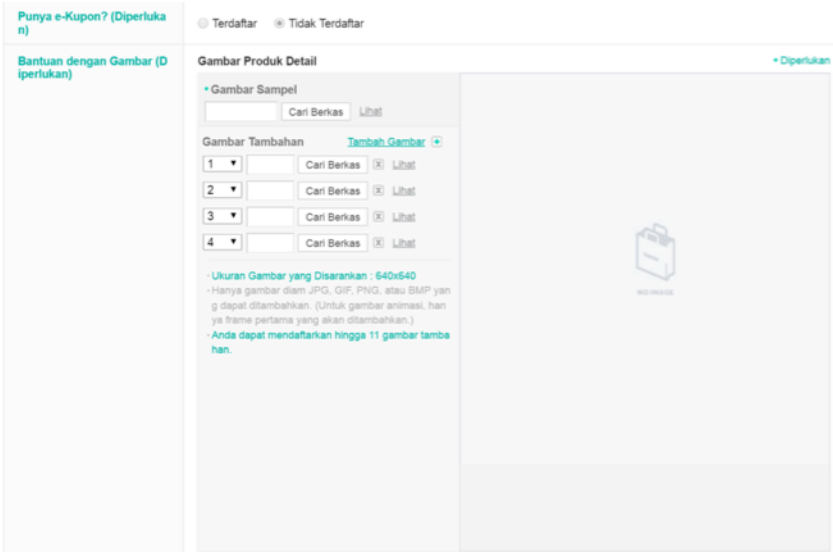
STEP 2

Berikan **Judul produk** yang sesuai & menarik (**Maks 100 karakter)**, jika diperlukan Anda dapat menambahkan **Kode Penjual(Opsional)** yang dapat membantu Anda untuk melakukan **manajemen penjualan.**

3. Fitur-Fitur di @Commerce

3.1 Kelola Produk

3.1.2 Tambah Produk



STEP 3

Tambahkan gambar produk pada produk Anda dengan maksimal foto yang dapat di upload ada 12 foto & 500MB untuk keseluruhan.

STEP 4

Deskripsi produk dapat digunakan sebagai bagian informatif bagi pembeli.

3. Fitur-Fitur di @Commerce

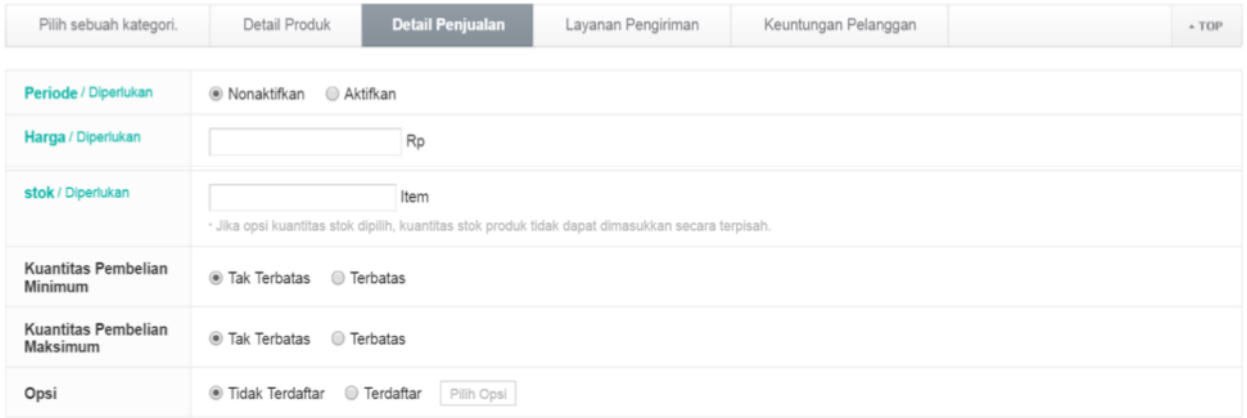
3.1 Kelola Produk

3.1.2 Tambah Produk

STEP 5

Masukkan harga yang ingin Anda berikan kepada pembeli, tetapi disini terdapat fitur yaitu

- **Periode.**
- **Stok.**
- **Pembelian Minimum.**
- **Pembelian Maksimum.**
- **Opsi.**



Periode

Anda dapat mengatur berapa lama harga tersebut akan berlaku

Stok

Anda dapat mengatur berapa jumlah total stock pada produk Anda.

Pembelian Minimum / Maksimum

Anda dapat mengatur maksimal dan minimal pembeli dpt membeli produk Anda.

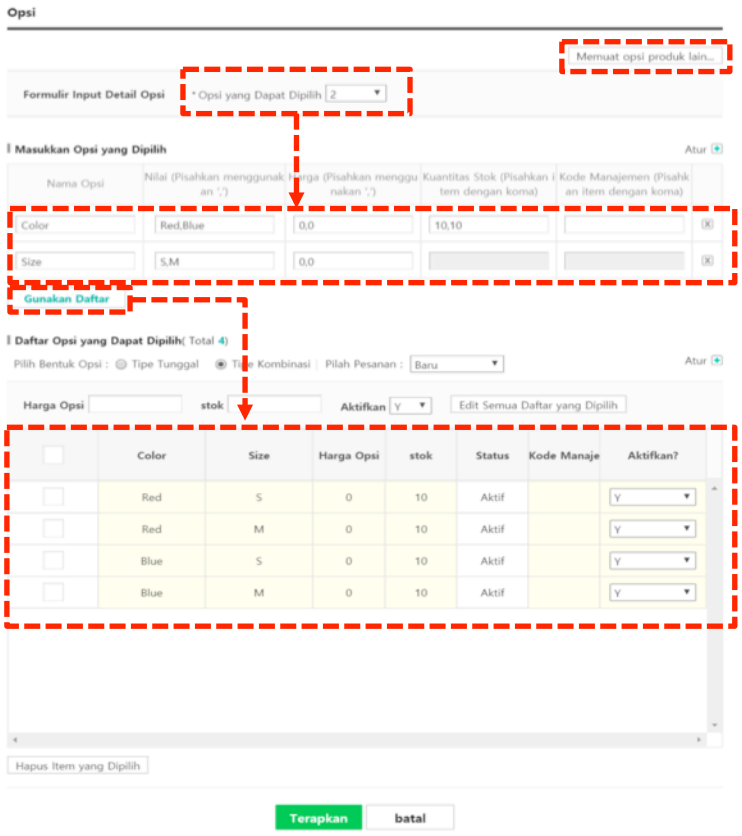
Opsi

Jika Anda memiliki beberapa opsi untuk produk tersebut (Cth : Ukuran , Warna) dapat ditambahkan di bagian opsi.

3. Fitur-Fitur di @Commerce

3.1 Kelola Produk

3.1.2 Tambah Produk



STEP 6

Jika Anda ingin menambahkan opsi pembelian dikarenakan varian dari produk Anda , Anda dapat menambahkanya berdasarkan keinginan Anda.

Nama Opsi – Opsi yang akan ada ketika buyer akan berbelanja.

Nilai – Isi dari Opsi tersebut.

Harga – Harga tambahan(jika ada)

Kuantitas Stok – Stok dari masing-masing varian produk

Kode manajemen – Kode Manajemen oleh penjual sendiri (jika ada)

Cth Mengisi :

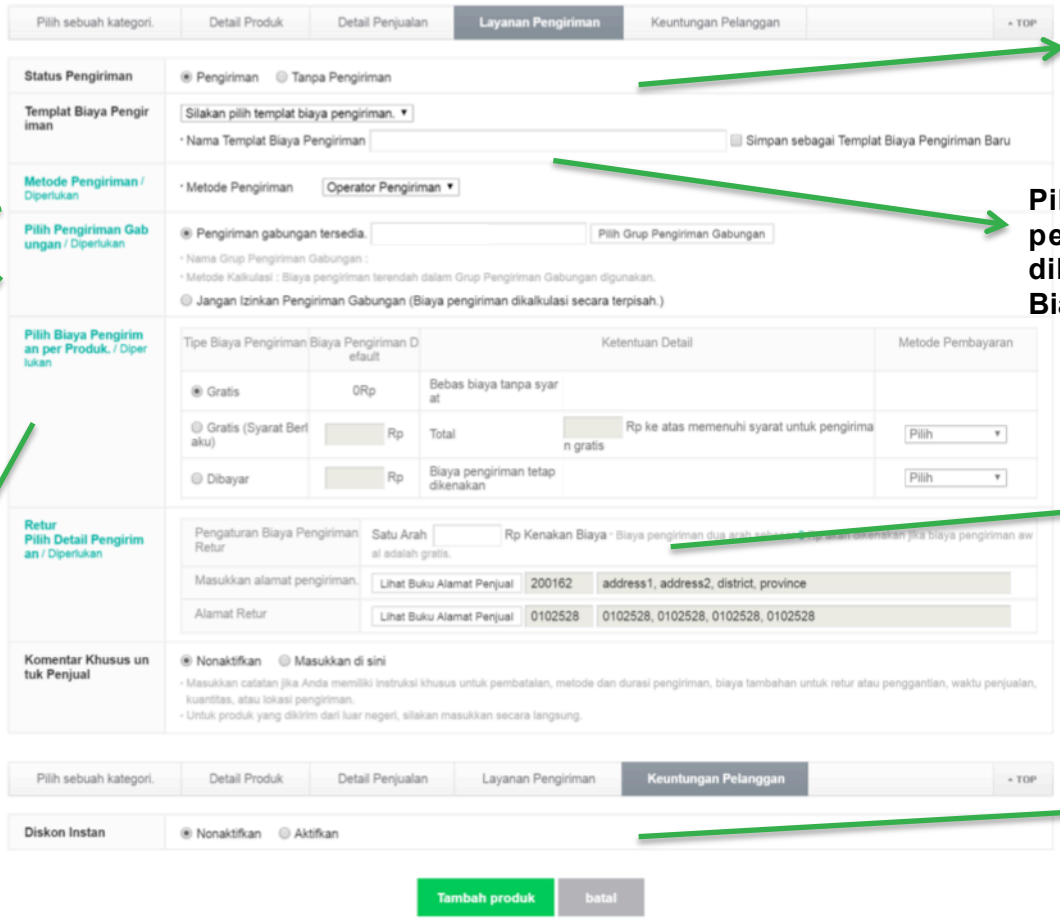
Ukuran | S,M,L | | 0,0,5000 | 2,2,2 | L001,L002,L003

Selalu pisahkan dengan tanda “,”

3. Fitur-Fitur di @Commerce

3.1 Kelola Produk

3.1.2 Tambah Produk



Atur apakah pengiriman didukung atau tidak untuk suatu produk.

Pilih dari templat biaya pengiriman Anda yang dibuat di menu “Kelola Biaya Pengiriman”

Sudah default

Jika Anda memiliki promosi spesial untuk beberapa pembelian gabungan , Anda dapat mengatur di bagian “Pengiriman Gabungan”

Masukkan “0” untuk retur & jika alamat retur berbeda dengan alamat yang didaftarkan dapat mengisi kembali.

Jika Anda ingin memberikan promosi gratis ongkir / bersyarat dapat menggunakan fitur tersebut.

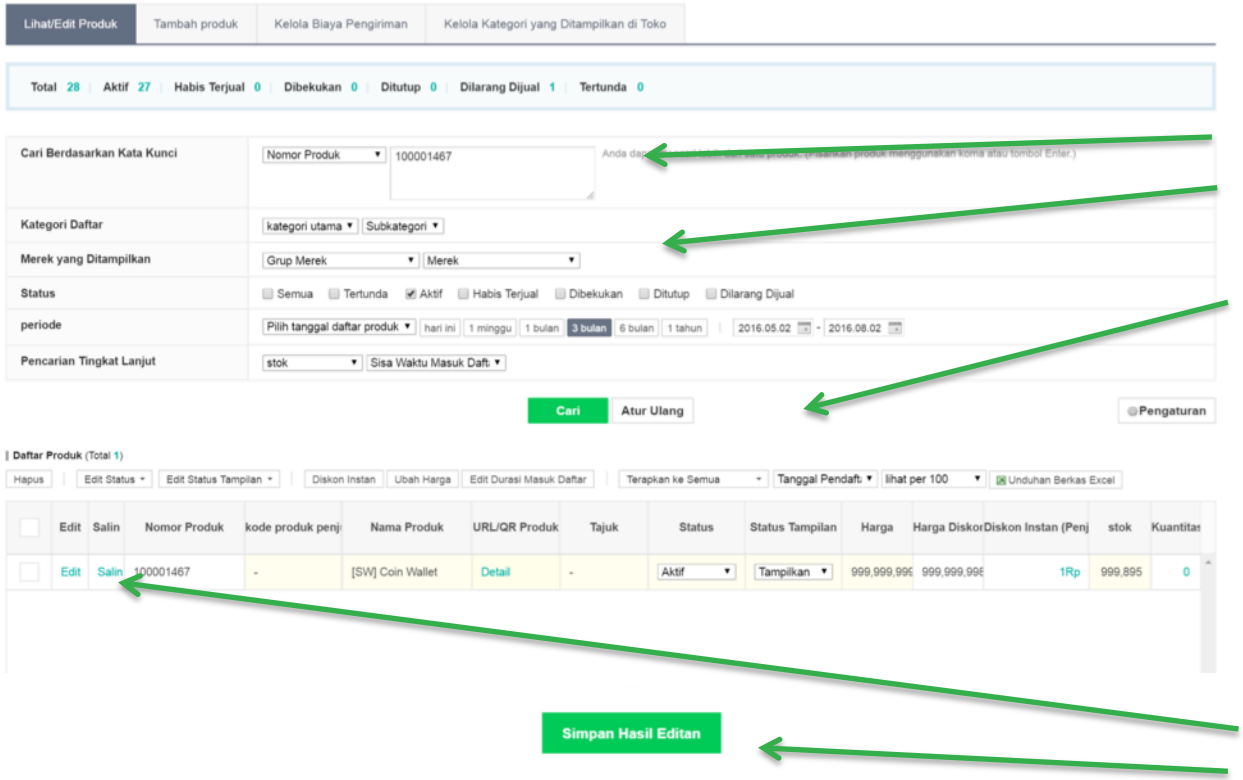
Fitur Diskon yang Anda dapat gunakan untuk memberikan spesial promosi harga.

3. Fitur-Fitur di @Commerce

3.1 Kelola Produk

3.1.3 Lihat / Edit Produk

Ketika Anda sudah selesai mengupload produk , maka utk lebih memudahkan pengaturan, Anda dapat menggunakan tab lihat / edit produk.



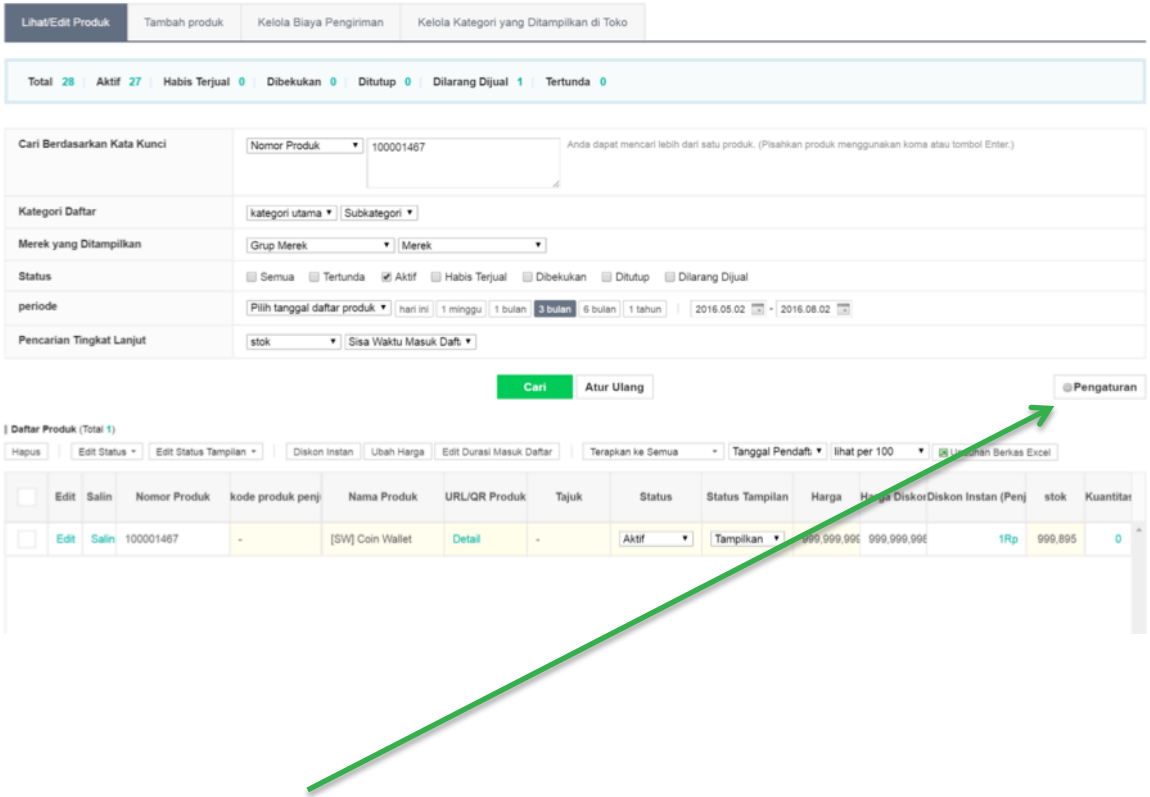
Fitur-fitur yang terdapat pada halaman Lihat / Edit Produk :

1. Pencarian produk by keywords.
2. Pencarian produk by filter (Kategori,Waktu,Status,Tingkat Lanjut (Stok,dll)
3. Pengubahan secara cepat dan efisien :
   - Status Produk (Tertutup / Aktif).
   - Tampilan Produk (Tampil / Tdk Aktif).
   - Diskon Instan.
   - Ubah Harga.
   - Ubah Durasi.
   - Susunan Sortir.
   - Jmlh produk / hal.
   - Unduh Berkas Excel
4. Edit & Salin Produk.
5. Simpan Item yang diedit.

3. Fitur-Fitur di @Commerce

3.1 Kelola Produk

3.1.3 Lihat / Edit Produk

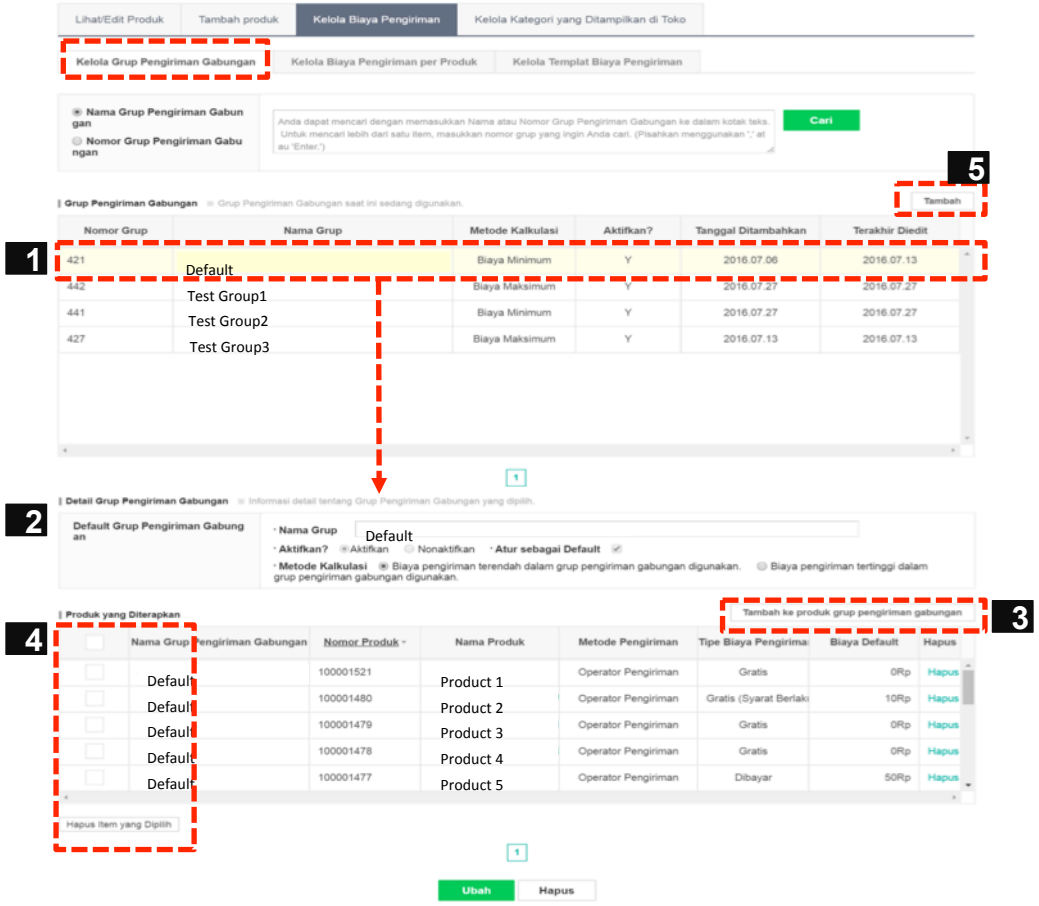


6. Anda dapat mengatur kolom apa saja yang akan muncul di tabel Anda.

3. Fitur-Fitur di @Commerce

3.1 Kelola Produk

3.1.4 Kelola Biaya Pengiriman



1. Pilih Grup Pengiriman Gabungan

- Edit grup pengiriman gabungan yang sebelumnya ditambahkan di bagian bawah halaman dengan mengklik nama grup di tabel pertama.

2. Lihat/Edit Detail Grup Pengiriman Gabungan

- Mengelola produk yang ditambahkan ke grup pengiriman gabungan Anda.
- Jika Anda mengedit detail grup yang dipilih, seperti nama atau metode kalkulasi grup, semua produk yang terdaftar di grup tersebut akan memperoleh pembaruan info.

3. Tambah Produk ke Grup Pengiriman Gabungan

- Tambah produk ke sebuah grup pengiriman gabungan.

4. Hapus Produk dari Grup Pengiriman

- Hapus produk dari sebuah grup pengiriman gabungan.

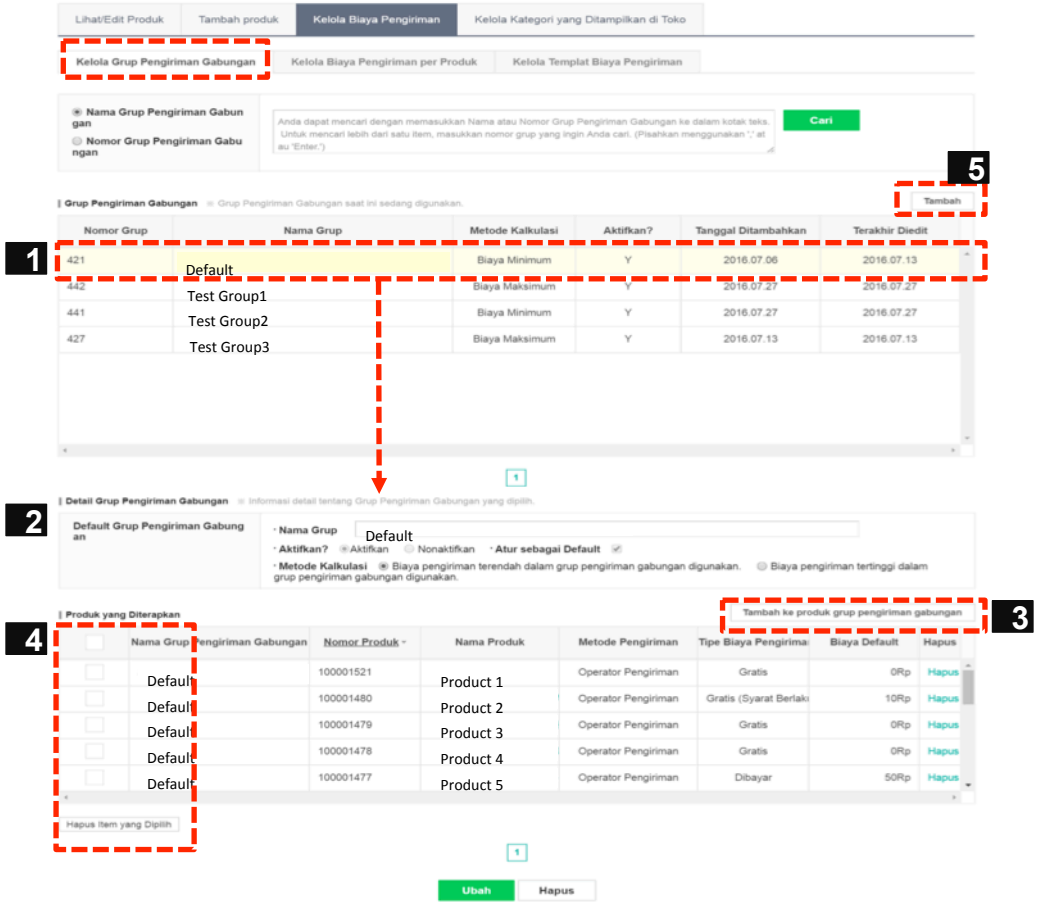
5. Tambah Grup Pengiriman Gabungan Baru

- Menambah grup pengiriman gabungan baru.

3. Fitur-Fitur di @Commerce

3.1 Kelola Produk

3.1.4 Kelola Biaya Pengiriman



1. Pilih Grup Pengiriman Gabungan

- Edit grup pengiriman gabungan yang sebelumnya ditambahkan di bagian bawah halaman dengan mengklik nama grup di tabel pertama.

2. Lihat/Edit Detail Grup Pengiriman Gabungan

- Mengelola produk yang ditambahkan ke grup pengiriman gabungan Anda.
- Jika Anda mengedit detail grup yang dipilih, seperti nama atau metode kalkulasi grup, semua produk yang terdaftar di grup tersebut akan memperoleh pembaruan info.

3. Tambah Produk ke Grup Pengiriman Gabungan

- Tambah produk ke sebuah grup pengiriman gabungan.

4. Hapus Produk dari Grup Pengiriman

- Hapus produk dari sebuah grup pengiriman gabungan.

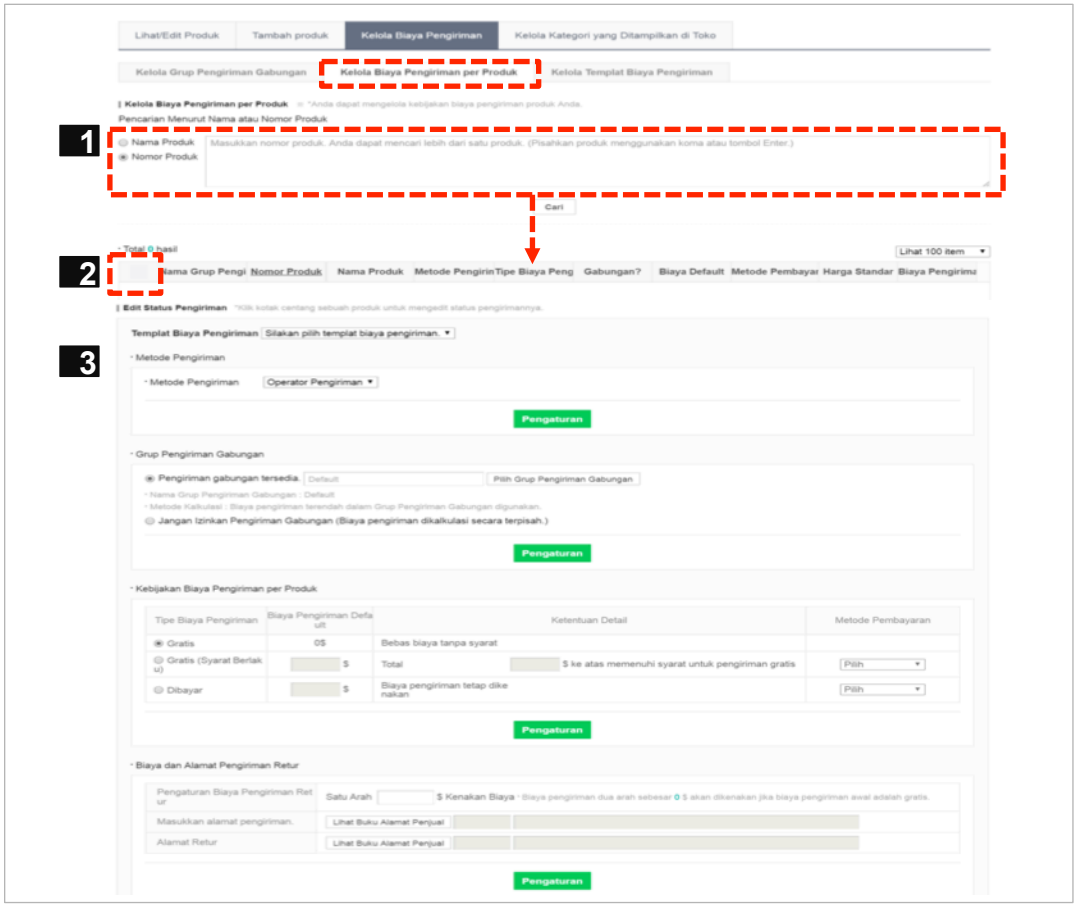
5. Tambah Grup Pengiriman Gabungan Baru

- Menambah grup pengiriman gabungan baru.

3. Fitur-Fitur di @Commerce

3.1 Kelola Produk

3.1.4 Kelola Biaya Pengiriman



Edit info pengiriman setiap produk di halaman ini.

1. Lihat Produk

- Mencari produk yang info pengirimannya ingin Anda edit.
- Mencari berdasarkan nama produk atau nomor produk.

2. Pilih Produk

- Memilih dari hasil pencarian produk yang info pengirimannya ingin Anda edit.

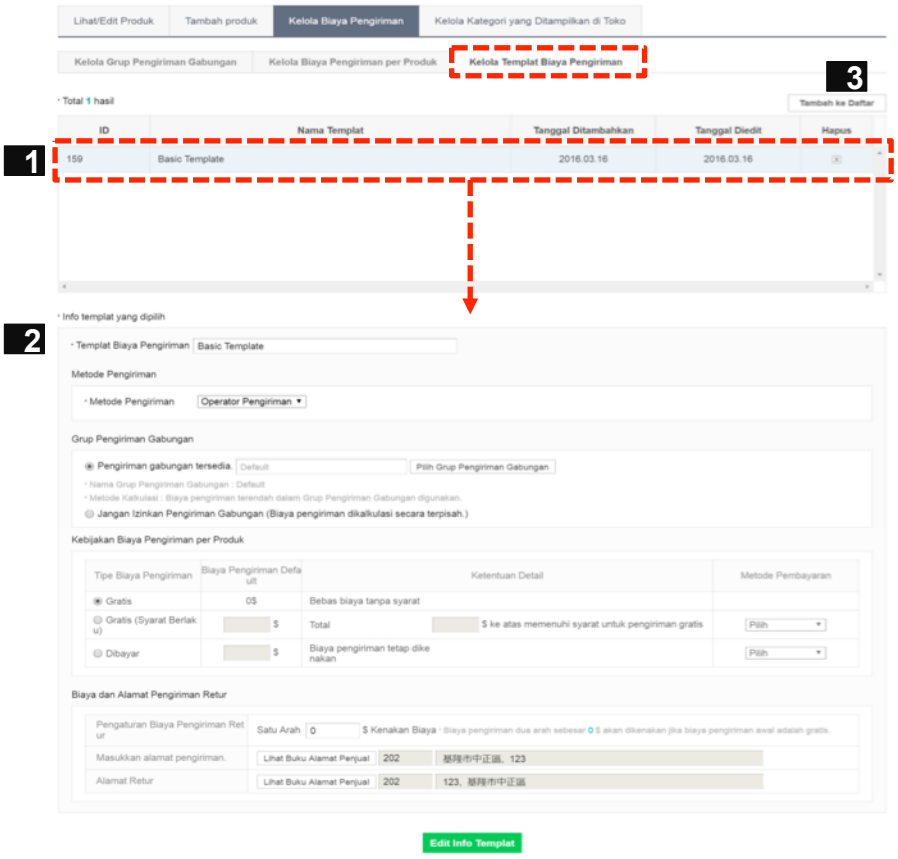
3. Templat Biaya Pengiriman

- Memilih dari templat biaya pengiriman yang sudah Anda buat.
- Mengedit info templat seperti metode pengiriman, grup pengiriman gabungan, kebijakan biaya pengiriman, dan info retur.

3. Fitur-Fitur di @Commerce

3.1 Kelola Produk

3.1.4 Kelola Biaya Pengiriman



1. Pilih Templat Biaya Pengiriman

- Edit templat biaya pengiriman yang sebelumnya ditambahkan di bagian bawah halaman dengan mengeklik nama grup di tabel pertama.

2. Lihat/Edit Detail

- Mengedit detail templat pilihan Anda seperti nama templat, metode pengiriman, grup pengiriman gabungan, kebijakan biaya pengiriman, dan info retur.

3. Tambah Templat Baru

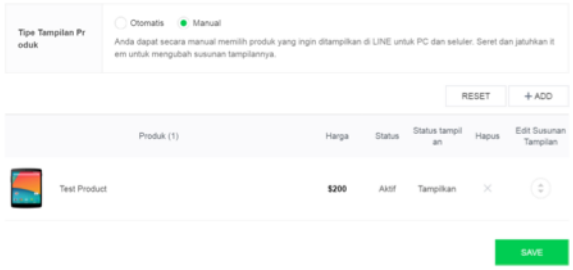
- Menambah templat baru menggunakan detail biaya pengiriman yang sering Anda gunakan.
- Templat yang ditambahkan dapat digunakan dari menu berikut ini: Tambah Produk, Lihat/Edit Produk, dan Kelola Biaya Pengiriman per Produk.

3. Fitur-Fitur di @Commerce

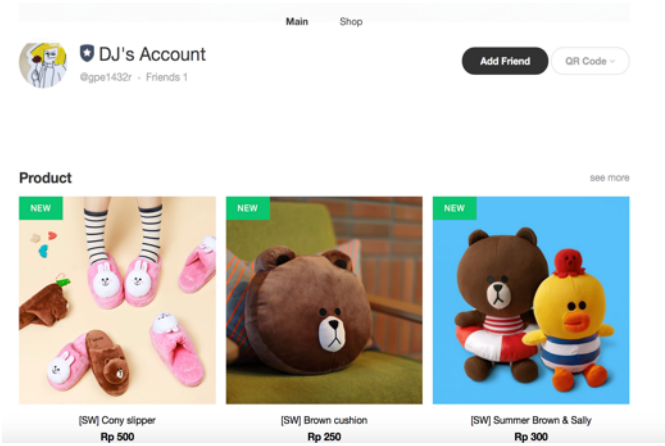
3.2 Kelola Tampilan Toko

Home Page

>



>



STEP 1

Atur tampilan Anda untuk PC & Phone (dapat di set berapa produk yg muncul di home page Anda)

STEP 2

Atur Produk yang akan ditampilkan :

Otomatis – Anda membiarkan sistem memilih produk yang akan dimunculkan.

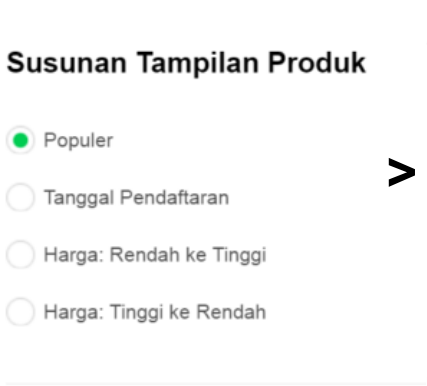
Manual – Anda sendiri yang akan memilih produk mana yang akan dimunculkan.

3. Fitur-Fitur di @Commerce

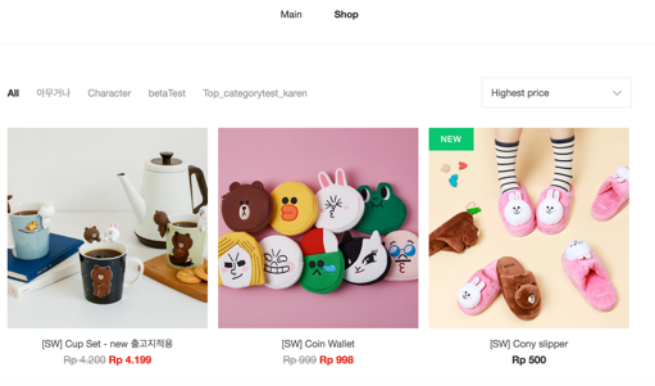
3.2 Kelola Tampilan Toko

Product Page

>



>



STEP 1

Atur tampilan Anda untuk PC & Phone (dapat di set berapa produk yg muncul di product page Anda)

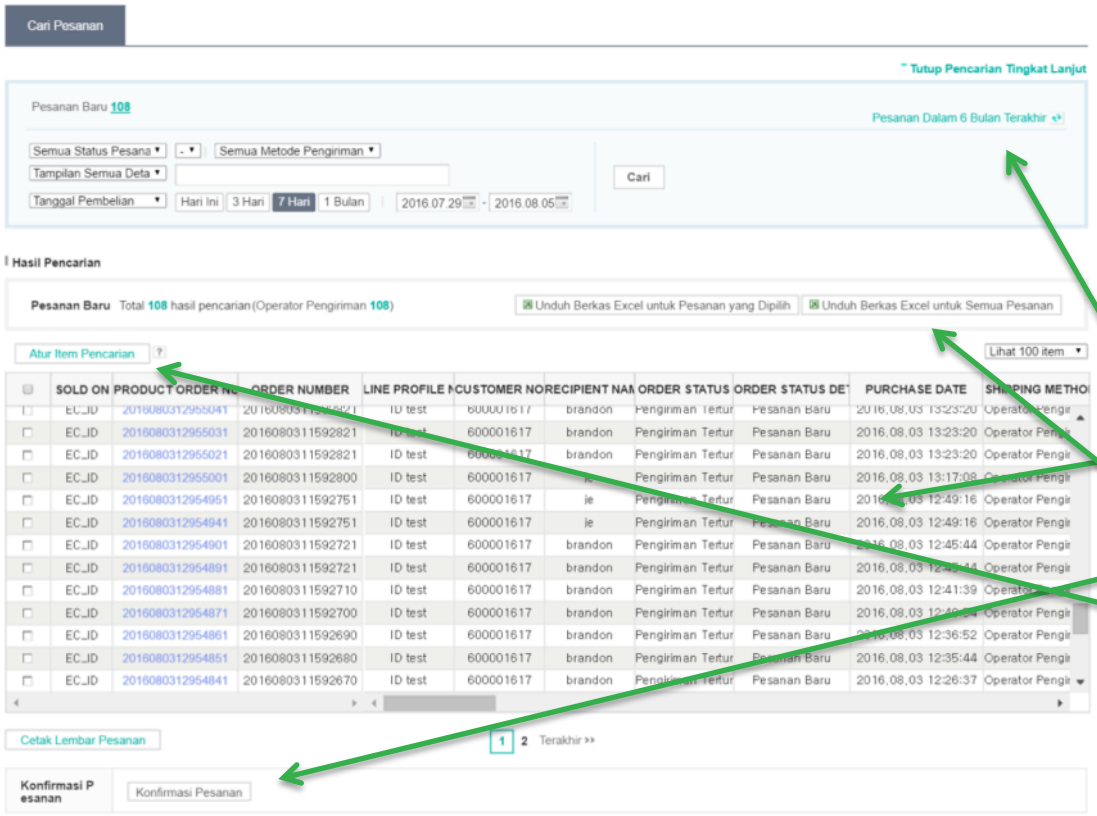
STEP 2

Atur Produk yang akan ditampilkan :

- Populer (klik terbanyak)
- Tanggal Upload (terbaru)
- Harga Rendah – Tinggi
- Harga Tinggi - Rendah

3. Fitur-Fitur di @Commerce

3.3 Kelola Pesanan



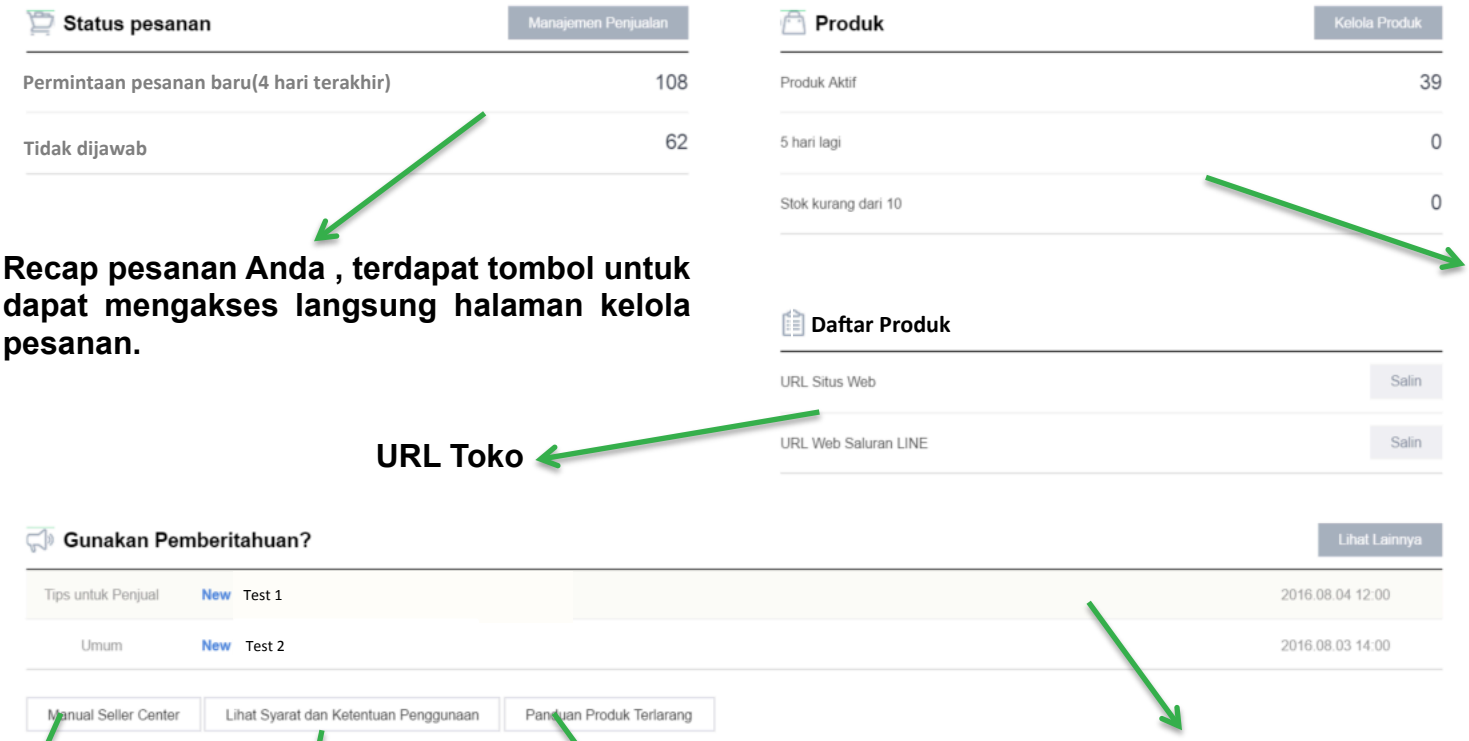
Semua pesanan yang masuk ke dalam toko Anda akan berada di dalam kelola pesanan.

Berikut fitur-fitur di dalam kelola pesanan :

1. **Pencarian tingkat lanjut**
2. **Recap pencarian dalam tabel.**
3. **Download dalam bentuk excel.**
4. **Konfirmasi pesanan.**
5. **Atur dalam pencarian.**

3. Fitur-Fitur di @Commerce

3.4 Beranda Seller Center



Recap pesanan Anda , terdapat tombol untuk dapat mengakses langsung halaman kelola pesanan.

URL Toko

Pengumuman penting yang diberikan oleh tim LINE@ Commerce.

Panduan utk Seller LINE@

Syarat & Ketentuan LINE@ Commerce

List Produk terlarang di LINE@ Commerce

3. Fitur-Fitur di @Commerce

3.5 Info Penjual

Info penjual merupakan recap dari data yang sudah Anda registrasikan sebelumnya.

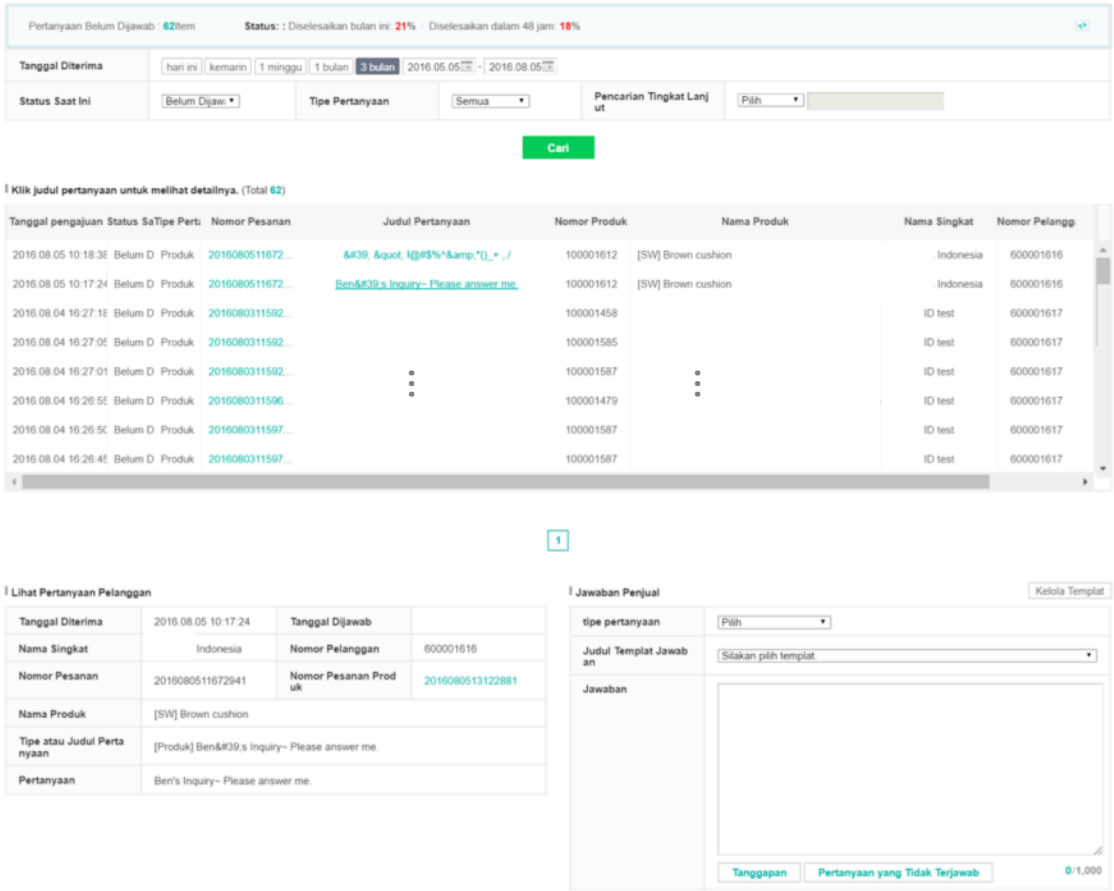
Jika Anda ingin melakukan perubahan pada **Info Perusahaan** , mohon menyerahkan dokumen-dokumen yang dibutuhkan. (Lihat : **“Cara memperbarui info ini”**)

Jika Anda ingin melakukan perubahan **alamat** silahkan akses “**Edit Buku Alamat**”

Jika Anda ingin melakukan perubahan pada kontak , Anda perlu melakukan **verifikasi email** terlebih dahulu.

3. Fitur-Fitur di @Commerce

3.6 Kelola Pertanyaan Pembeli



1. Semua pertanyaan pembeli akan masuk ke halaman Kelola Pertanyaan Pembeli.

2. Ketika salah satu pertanyaan di klik akan langsung muncul di bagian kiri bawah.

3. Untuk dapat lansung menjawab dapat menggunakan box di kanan bawah.

Akhir dokumen