



WeChat Payのご紹介

LINE Pay株式会社
2019年8月

Index

1. LINE Pay と WeChat Pay(ウィーチャットペイ)の関係
2. テンセント社のご紹介
3. WeChat Payのご紹介
4. 当社が提供する「WeChat Pay」決済に関するご案内
 - ・ WeChat Payユーザーから見た決済の流れ（画面遷移）
 - ・ WeChat Pay決済手数料
5. WeChat Pay導入事例
6. FAQ

1 : LINE PayとWeChat Payの関係

■ 昨年、LINE Payは中国のWeChat Payと戦略的連携を結びました！

【LINE Pay】No.1インバウンド対応決済サービスを目指し LINE Pay Global Allianceを発表

中国のWeChat Payと戦略的連携、訪日ユーザーがLINE Pay加盟店でも決済可能に 韓国のNaver Pay、日本/台湾/タイ/インドネシアのLINE Payもコネクト

LINE株式会社

🕒 2018年11月27日 15時26分



PR TIMES(2018年11月27日) : <https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000001349.000001594.html>

*LINE Payのロゴは2019年7月から新しくなっております。

2：テンセント社のご紹介

- 中国で月間10億人以上が利用するコミュニケーションアプリ「*WeChat」を展開する
時価総額世界3位の中国IT企業です

(*中国におけるLINEのようなアプリ)

Tencent 腾讯



時価総額
約50兆円 (2018年5月)

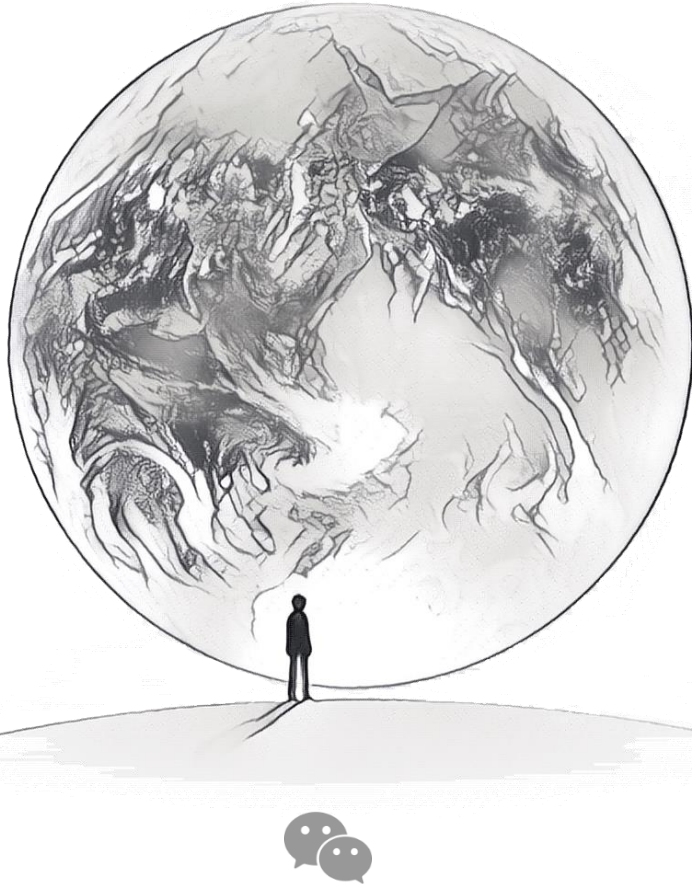
中国SNSユーザーのカバー率
90%

モバイルSNSユーザーのカバー率
約87%

(2017年11月に、アジア企業として初めて時価総額5000億ドルを超えた。(RMB Bn))

2：テンセント社のご紹介

■ WeChat の概要



11.1億MAU

2017年の春節後に10億人を突破

※Weixin/Wechatの合計月間アクティブユーザー数

(中国国内ユーザー向けに展開されたのが微信 (Weixin))

WeChatは、Weixinの国際化を目的に開発された姉妹版アプリです。)

90 分

50%のユーザーが
1日最低90分利用している

8億MAU

ウォレットサービスの利用者

128人

平均フレンド数

84%

1日に2回以上*モーメンツを利用するユーザー
(*LINEで言うところのタイムライン)

2：テンセント社のご紹介

■ WeChat Pay の概要



微信支付
WeChat Pay



8億MAU

WeChat Payの月間アクティブユーザー

4600億回

2018年の決済回数

12.6億回

1日の平均決済回数

8902兆円

2017年の決済金額

0.0000005%

ユーザーから決済関連で発生したクレーム率
(*限りなく0%に近いです)

3 : WeChat Pay（ウィーチャットペイ）のご紹介

■ WeChat Pay(ウィーチャットペイ) はWeChatに備わっているモバイル決済サービス

中国におけるLINE Payと考えてもらえれば分かりやすいと思います。
友達や家族への個人間送金や、店舗でのQRコード決済、
オンライン決済（ECショップ等）など、様々な支払い方法に対応しています。
中国人観光客のスムーズな決済にお役立ていただけます。

■ ユーザーのチャージ方法

WeChat Payユーザーは下記、2つの決済方法があります。

①事前にチャージした資金を使って決済する方法（LINE Payと同様）

＊ チャージ手段：銀行口座からのチャージ等

②事前に登録したクレジットカードを通じて決済する方法（※）

ご注意事項

※LINE Payの発行したQRコードを利用したWeChat Payユーザーの決済において、②のクレジットカードによる決済は、当社のサービス提供時にご利用いただけません。当社の準備が整い次第対応予定です。

4：当社が提供する「WeChat Pay」決済に関するご案内

■LINE Payを導入するとWeChat Payも使用可能に

WeChat Payを利用いただけるLINE Payのサービスは、
加盟店様がユーザーに対してQRコードを提示して決済するサービスが対象です。

- ①プリントQR
- ②据置端末
- ③店舗用アプリ（ユーザーのQRコードを読み込む方式は対象外です）

※現在ご利用中のQRコードをそのままお使いいただけます。（QRコードを差し替えていただく必要等はありません。）

ご注意事項

すでに別の決済代行事業者等を通じて、WeChat Payをご導入済みの場合でも、当社が提供するWeChat Pay決済も並行してご利用いただけます。加盟店様にてご判断いただきますようお願い申し上げます。

※LINE Payが精算等を行う対象となるのは、当社が提供するWeChat Pay決済サービスのみとなります。

4：当社が提供する「WeChat Pay」決済に関するご案内

■ WeChat Payユーザーから見た決済の流れ（画面遷移）

加盟店様で掲示したLINE Pay発行のQRコードをユーザーがスキャンする流れは、これまでと同様です。
下記は、WeChat Payユーザーからみた画面フローです。

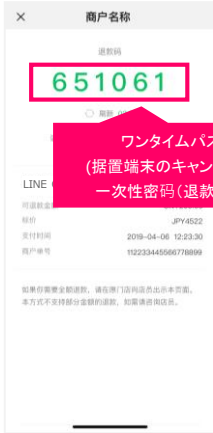
1.金額入力	2.確認画面①	3.確認画面②	4.完了画面
			
QRコードを読み取ると、 金額入力画面が表示されます。	金額を入力します。 この時、「日本円」での入力となります。 ※決済も日本円での決済となります。為替レートは毎日変更になります。	ユーザーが設定している6桁の暗証番号を入力します。 (携帯電話の機種或いは設定によっては、顔認証や指紋認証になります)	決済完了画面です。 決済完了は、本画面を必ずご確認ください。 「完成」ボタン（枠内）を押下するとTOP画面に遷移します。 ※人民元表記がメインになりますが、日本円の表示もあります。 ※本画面で決済は完了します。
在扫描二维码之后会提示输入金额画面。	请输入日元金额。 *支付汇率会根据每天市场汇率变化。	请输入用户设置的6位数密码。 (由于设置的不同会有以面部识别或指纹识别的情况)	这是一个支付完成画面。 请务必在此确认付款是否完成。 请点击框内“完成”按钮返回。 *支付显示金额以人民币为主，下方同时会显示日元金额。 *这画面代表付款完成。

4：当社が提供する「WeChat Pay」決済に関するご案内

■ WeChat Pay決済キャンセルの流れ（画面遷移）

WeChat Payのキャンセルは、LINE Payと同様の手順で可能です。

下記の手順でお客様のスマートフォンから、キャンセルに必要な情報を表示いただくようご案内ください。

1.決済履歴一覧	2.決済履歴	3.決済キャンセル情報	
			
決済履歴よりキャンセル対象の決済を選択します。	内容を確認し「退款(返金)」をタップします。	プリントQR/LINE Pay店舗用アプリにて、キャンセルの場合 画面を提示いただき、キャンセル対象の取引を確認しキャンセル処理を実施してください。	LINE Pay据置端末にて、キャンセルの場合 画面を提示いただき、キャンセル確認番号を確認し、LINE Pay据置端末からキャンセル処理を実施してください。
请选择需要退款的交易。	在确认之后请点击退款按钮。	向店铺展示此画面，在确认此交易为需要退款的交易之后，由店铺进行退款操作。	向店铺出示此画面，在店铺确认一次性密码之后，通过LINE Pay终端进行退款处理。

4：当社が提供する「WeChat Pay」決済に関するご案内

■ WeChat Pay決済手数料

決済手数料や精算サイクル等は、下記の通りLINE Pay残高決済と同一です。
ご精算はこれまで通り、日本円となりますのでご安心ください。

項目	条件
WeChat Pay 決済手数料	現在のご契約と同一
精算サイクル	現在のご契約と同一

収納明細書

株式会社御中		
LINE Pay 株式会社		
加算店ID: 100-0222 東京都新宿区新宿西丁1番4号		
発行日: 2018年01月02日		
入金予定日: 2018年12月28日		
対象期間: 2018年11月01日～2018年11月30日		
JAF新宿ミライタワー23階		
Tel: 03-4316-2800		
		
決済	件数	収納金額
1. 振込金額 (2. 決済内訳 - 3. 手数料)		¥524,923
2. 決済内訳		¥542,500
1) 売上	569	¥542,500
Credit Card	0	¥0
LINE Pay 残高	569	¥542,500
1 Wechat Pay		
2) 取済	0	¥0
Credit Card	0	¥0
LINE Pay 残高	0	¥0
2 Wechat Pay		
3. 手数料 (3.00%)		¥17,577
手数料金額		¥16,275
消費税 (8.00%)		¥1,302
3 Wechat Pay		
振込金額		¥524,923

■ 収納明細書について

収納明細書にも、左記の①～③の通り、「WeChat Pay」の項目を設け、内訳を表示致します。

WeChat Pay決済も、「日本円」をベースに行われますので、
加盟店様に対して為替による影響は全くございません。

ユーザーは当日のWeChat Payが基準としている中国の銀行の為替レートが適用されます。

6 : FAQ

(1)LINE PayとWeChat Payで支払方法の運用で変更するところがありますか？

ございません。ご安心ください。

WeChat Payユーザーも、LINE Payユーザーと同様に、「ユーザーが加盟店様側のQRコードを読み取って」お支払い完了となります。

WeChat Pay決済完了は、WeChat Payが提供する「支払完了画面」を必ずご確認ください。(p.9参照)

(2)利用にあたって為替レート等を考える必要はありますか？

ございません。ご安心ください。

ユーザーの支払い：円建てで行いますので、影響はございません。

加盟店様への精算：円建て決済をもとに精算致しますので、影響はございません。お振込みも日本円です。

(3)すでにWeChat Payを導入しています。

すでにご導入済みの場合でも、当社が提供するWeChat Pay決済もご利用いただけます。

加盟店様にてご判断ください。

※LINE Payが精算等を行う対象となるのは、当社が提供するWeChat Pay決済サービスのみとなります。

(4)各種問い合わせ窓口はどこですか？

WeChat Payユーザーからのお問い合わせ：WeChat Payアプリ上に問い合わせフォームがございます。

加盟店様からのお問合せ：当社へご連絡ください。

